[Vorname Name des Absenders]

[Strasse Nr.]

[PLZ Ort]

[Tel.]

[E-Mail]

**Einschreiben**

[Unternehmen]

[Strasse Nr.]

[PLZ Ort]

[Land]

[Ort, Datum]

**Instandsetzung des Internetanschlusses [Kundennummer]**

Sehr geehrte Damen und Herren

Seit dem [Datum] funktioniert mein Internetanschluss nicht mehr. Am [Datum] habe ich Ihrem Kundendienst diesen Sachverhalt bereits telefonisch mitgeteilt, der Anschluss funktioniert trotzdem bis heute noch nicht. Die Abonnentengebühren habe ich Ihnen immer fristgerecht bezahlt.

Ich fordere Sie auf, den Mangel innert 10 Tagen zu beheben. Sollte der Internetanschluss am [Datum] immer noch nicht in Stand gesetzt worden sein, werde ich auf Ihre Dienste verzichten und vom Vertrag zurücktreten.

Gerne erwarte ich Ihre Rückmeldung, wie Sie in der Sache weiter vorgehen wollen.

Besten Dank und freundliche Grüsse

*Unterschrift*

[Vorname Nachname]

Anlagen: Kopie Vertrag vom [Datum]