[Vorname Name des Absenders]

[Strasse Nr.]

[PLZ Ort]

[Tel.]

[E-Mail]

**Einschreiben**

[Unternehmen]

[Strasse Nr.]

[PLZ Ort]

[Land]

[Ort, Datum]

**Mängelrüge Werkvertrag** [Auftragsnummer]

Sehr geehrte Damen und Herren

Ich habe sie am [Datum] beauftragt, in meinem Wohnzimmer einen neuen Parkettboden zu verlegen. Wie ich bereits am [Datum] telefonisch mitgeteilt habe, kann ich das Ergebnis nicht akzeptieren. Es bestehen folgende schwere Mängel:

[Genaue Beschreibung der Mängel].

Gemäss Obligationenrecht habe ich Anspruch auf eine kostenlose Nachbesserung. Ich fordere Sie deshalb auf, die Mängel bis zum [Datum] auf Ihre Kosten zu beheben und den Schaden zu reparieren.

Bitte teilen Sie mir innert sieben Tagen mit, ob Sie damit einverstanden sind oder wie Sie in dieser Sache vorgehen wollen. Wenn ich bis zum genannten Termin keine Antwort von Ihnen erhalte, werde ich die Reparaturarbeiten durch einen anderen Bodenleger ausführen lassen. Ich mache Sie jedoch darauf aufmerksam, dass ich Sie für sämtliche daraus entstehenden Kosten belangen werde.

Besten Dank und freundliche Grüsse

*Unterschrift*

[Vorname Nachname]