[Vorname Name des Absenders]

[Strasse Nr.]

[PLZ Ort]

[Tel.]

[E-Mail]

[Name Vermieter / Reisebüro]

[Strasse] [Hausnummer]

[PLZ] [Ort]

[Ort, Datum]

**Entschädigungsforderung für Ferienunterkunft in [Adresse] vom [Anfangsdatum] bis [Enddatum]**

Sehr geehrte Damen und Herren

Wie schon am [Datum] [telefonisch, schriftlich, mündlich] mit Ihnen besprochen, entsprach oben aufgeführte Ferienunterkunft nicht den in der Buchung angegebenen Unterkunftdetails:

1. [Mangel beschreiben]
2. [Mangel beschreiben]
3. [Mangel beschreiben]

Leider wurde meiner Aufforderung zur [Nachreinigung, Versetzung in ein anderes Zimmer, ...] nicht entsprochen. [Beschreiben Sie hier, wie vor Ort auf Ihre Reklamation eingegangen wurde.]

Der Vertrag zwischen Ihnen und mir wurde [nicht / nur teilweise] erfüllt, weshalb ich eine Entschädigung in Höhe von CHF [Betrag] geltend mache. Bitte überweisen Sie mir den Betrag innert 10 Tagen auf mein Konto Nr. [IBAN-Nr. der Bank oder Kontonummer und Bankadresse].

Besten Dank und freundliche Grüsse

*Unterschrift*

[Vorname Nachname]